

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
 ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA
 CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.
 INFORME DE ABRIL 2025

ZONA 1	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo razo en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES	SUB TOTAL
ANCON		23	7	5	3	5	13	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	37
BELLA VISTA		16	6	2	2	2	6	3	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0	24
BETHANIA		18	9	10	7	7	24	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42
CALIDONIA		4	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
CHORRILLO		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CURUNDU		0	0	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
SAN FELIPE		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SANTA ANA		4	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
P.NUEVO		28	10	1	2	1	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32
SUB TOTAL		93	36	20	15	16	51	19	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	1	147

ZONA 2	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES	SUB TOTAL
SAN FRANCISCO		16	6	10	5	5	20	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36
PARQUE LEFEVRE		33	13	3	3	5	11	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	44
RIO ABAJO		25	8	2	1	2	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30
JUAN DIAZ		104	52	5	3	4	12	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	116
DON BOSCO		28	12	3	3	3	9	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37
SUB TOTAL		206	91	23	15	19	57	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	263

ZONA 3	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES	SUB TOTAL
ALCALDE DIAZ		14	12	2	2	2	6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
CAIMITILLO		8	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
CHILIBRE		3	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
ERNESTO C.CAMPOS		21	12	2	2	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25
LAS CUMBRES		14	11	2	2	2	6	3	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	21
SUB TOTAL		60	49	6	4	4	16	6	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	77

ZONA4	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES	SUB TOTAL
PEDREGAL		11	5	2	1	2	5	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	17
LAS MAÑANITAS		12	7	3	1	2	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
TOCUMEN		25	10	2	1	2	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30
24 DE DICIEMBRE		20	10	2	3	2	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27
LAS GARZAS		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
PACORA		46	22	1	1	1	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	49
SAN MARTIN		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SUB TOTAL		116	54	10	7	9	26	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	143

Total de Recolección	Total de Vencidas Recolección	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento o - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
475	230	150	48	3	1	1	630